



ADICONSUM
VICENZA
Associazione difesa
Consumatori e Ambiente
promossa dalla CISL

Anno
70

Sede di Bassano del Grappa, informativa - luglio – agosto 2017

La Bacheca di ADICONSUM



*serene ferie a tutti da
ADICONSUM*

L'Associazione Adiconsum:

è presente su tutto il territorio nazionale per fornire assistenza individuale e collettiva ai consumatori ed alle loro famiglie. **Adiconsum** negozia e concerta condizioni di difesa individuale e collettiva dei consumatori per l'eliminazione delle vessazioni, delle pratiche commerciali scorrette, delle truffe che le persone e le famiglie quotidianamente subiscono da aziende senza scrupoli.



c.i.p.

**A
D
I
C
O
N
S
U
M**

Siamo presenti:

- **a Bassano** in via C. Colombo, n° 94, secondo piano, nella giornata di **Giovedì: dalle 08.45 alle 12.00 e dalle 14.45 alle 18.00.**

Al fine di evitare, per quanto possibile, il disagio delle attese, si invita a fissare un appuntamento chiamando il numero telefonico **0424-523117**, alla risposta, premi 4.

“Energia elettrica”

Nelle precedenti informative abbiamo dato ampio spazio al settore dell'elettricità soffermandosi sulle motivazioni del graduale aumento dei costi dei **servizi di rete e degli oneri di sistema** oltre che sulla novità per l'introduzione del contratto “tutela simile” come percorso propedeutico al passaggio obbligato ad aziende elettriche operanti sul libero mercato. Le pesanti ricadute negative sui consumatori hanno spinto **ADICONSUM** ad intervenire sulle commissioni parlamentari e le argomentazioni portate a difesa dei consumatori, oltre la necessità di mantenere il ruolo dell'Acquirente Unico a tutela delle fasce deboli prive di potere contrattuale con i fornitori di energia elettrica, ha prodotto un emendamento a modifica del Decreto sulla Concorrenza dove si prevedeva la soppressione del mercato elettrico tutelato, prima entro luglio 2018 poi, rinviato a luglio 2019. In concreto l'emendamento elimina la possibilità di mettere all'asta la fornitura di energia elettrica per i clienti che non avranno scelto il loro fornitore sul mercato libero nel momento in cui il sistema di maggior tutela dovesse cessare. Un primo passo positivo ed importante che vedrà **ADICONSUM** in prima linea a salvaguardia di 20 milioni di famiglie e 4 milioni di piccole medie imprese che ancora utilizzano e sono clienti del mercato protetto.

Energia elettrica bis

ADICONSUM è stato invitato ed ha partecipato all'evento sulla presentazione dei nuovi contatori elettronici di seconda generazione (2G) di Enel, con tutta tecnologia italiana, denominati “Open Meter”. Un progetto che vede la sostituzione di 32 milioni di contatori elettronici di prima generazione, si svilupperà in 8 anni con un investimento di 4 miliardi di euro e l'impiego di circa 4 mila

persone. Il nuovo contatore darà la possibilità di conoscere in tempo reale i propri consumi, di modularli in base alle necessità personali o famigliari, di digitalizzare energia e di poterla cedere cambiando la connotazione da consumatore a produttore.

Energia elettrica ter

Adiconsum accoglie con soddisfazione l'iniziativa dell'Enel di non voler più vessare con telefonate aggressive ed invadenti i nuovi e potenziali clienti. L'utilizzo del teleselling per vendere contratti di energia e gas nel libero mercato è stato foriero di truffe e contratti non richiesti, soprattutto a causa di agenzie esterne a cui veniva affidato il compito per piazzare i contratti. Nonostante alcuni provvedimenti limitativi dell'Autorità il fenomeno delle telefonate disturbo, purtroppo, è in continua crescita, come più volte denunciato da **Adiconsum**, ora rimane l'auspicio che l'iniziativa di ENEL possa essere intrapresa anche da altre aziende.

Attenzione, la ricerca di clienti con il sistema porta a porta è sempre attivo.

Libretti al portatore

Già con il decreto "Salva Italia", sui libretti al portatore, sia bancari che postali, non potevano essere detenuti più di euro **999,99** ora, con l'approvazione del decreto legislativo 90/2017 di recepimento della direttiva europea 2015/849 sulla prevenzione dell'uso del sistema finanziario ai fini del riciclaggio o finanziamento del terrorismo, dal **04 luglio c.a.** non potranno più essere emessi libretti al portatore ma solo nominativi e quelli al portatore, ancora in circolazione, non potranno più essere trasferiti. Quindi chi è ancora in possesso dei vecchi libretti al portatore ha la possibilità di estinguerli **entro il 31 dicembre 2018**.

Chi guida Adiconsum

Con la fase finale delle attività congressuali è stato eletto il nuovo presidente nazionale dell'Associazione a difesa dei consumatori e dell'ambiente. Il dott. **CARLO DE MASI** laureato in economia e commercio e scienze politiche. Personalità che ha ricoperto importanti incarichi all'interno della CISL e, all'esterno, con ruoli fondamentali in seno a Fondazioni/Associazioni con rilevante impegno sociale. Recentemente è stato insignito, dal Presidente della Repubblica, con l'onorificenza di "Ufficiale dell'Ordine al Merito" per il suo impegno lavorativo e sociale.

La sfida che **Adiconsum** si pone per i prossimi anni è quella di intercettare i nuovi bisogni delle famiglie e di essere pronti a tutelarli con un occhio proiettato sempre più alla promozione di un consumerismo declinato con la sostenibilità. Questa è la sfida che **Adiconsum** intende affrontare, come sempre a fianco dei cittadini consumatori.

Centro Europeo Consumatori Italia

Il nostro CEC Italia ha recentemente inaugurato un servizio di assistenza via chat. Stai acquistando un prodotto online e hai la necessità di un consiglio per non cadere in qualche truffa? Ti trovi in aeroporto in attesa di sapere quando partirà il tuo volo e vuoi conoscere i tuoi diritti? Stai acquistando online un pacchetto turistico e vorresti verificare se il contratto è a norma di legge? Al banco dell'autonoleggio l'impiegato vuole per forza venderti delle coperture assicurative opzionali?

Comunica via chat con il CEC: il servizio è accessibile dalla homepage del sito www.ecc-netitalia.it dal lunedì al giovedì dalle 09:00 alle 13:00 e dalle 14:00 alle 18:00 il venerdì dalle 09:00 alle 13:00.

E' comunque possibile inviare una richiesta di aiuto o avere un'informazione anche quando il team è off-line e ricevere una risposta entro le 24 ore dall'invio.

mail: info@ecc-netitalia.it Tel. **06-44238090**

IL NOSTRO MOTTO:

La vita è fatta di problemi: *ADICONSUM* li risolve con Te