

Protocollo d'intesa tra INPS Direzione provinciale di Vicenza e

SPI – CGIL, FNP – CISL, UILP – UIL –

Recependo il protocollo nazionale siglato a Roma in data 26/01/2016 e quello regionale del 4/7/2016 tra l'Istituto e le Federazioni sindacali dei pensionati maggiormente rappresentative, SPI – CGIL, FNP – CISL, UILP – UIL

Visto l'art. 5 che prevede la possibilità da parte delle Direzioni regionali di concludere accordi integrativi volti a promuovere lo sviluppo di iniziative comuni a livello locale per migliorare ogni forma di collaborazione nell'interesse dei pensionati;

Visto quanto emerso dall'incontro a livello regionale tra le parti del 24 febbraio scorso, rilevata l'utilità di riportare tale protocollo al livello locale,

Le parti concordano quanto segue

Art 1

Al fine di favorire lo spirito di collaborazione tra le parti e per esaminare le cause di eventuali disfunzioni e problematiche specifiche, avviandole a soluzione, l'Inps provinciale di Vicenza si impegna a fornire alle Organizzazioni Sindacali provinciali dei Pensionati adeguata informazione e disponibilità di report riguardo gli obbiettivi prioritari ed il livello di erogazione dei servizi pensionistici, in modo da consentire una valutazione complessiva degli stessi

Art. 2

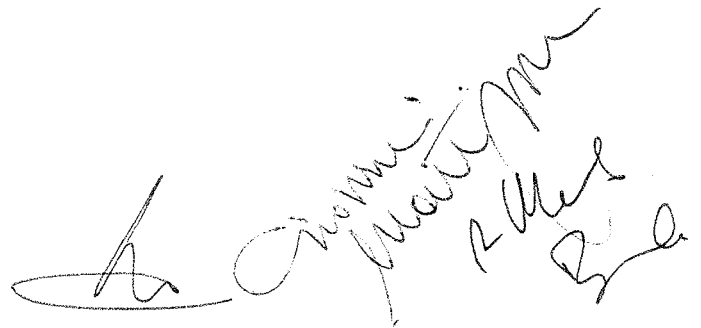
Per lo scambio di informazioni e il confronto sui temi di maggior interesse in materia previdenziale ed assistenziale che hanno una valenza significativa del rapporto con l'utenza, l'Inps provinciale Vicenza e le organizzazioni Sindacali provinciali dei pensionati si impegnano a programmare almeno due incontri all'anno.

Tra le materie di informazione si individuano come maggiormente rilevanti e prioritarie le campagne reddituali (RED), le campagne indebiti, i bandi assistenziali (Home Care Premium, Long Term Care), e più in generale l'organizzazione dei servizi dell'Istituto nel territorio vicentino.

Le parti si impegnano a segnalare eventuali casi di truffe ai pensionati per interventi informativi specifici.

In caso di particolari necessità e su questioni di rilevante interesse reciproco potranno essere promossi ulteriori incontri ed eventualmente tavoli tecnici specifici.

Art. 3



Secondo quanto indicato all'articolo 4 del protocollo nazionale, si individua la Posta Elettronica Certificata, quale strumento di comunicazione privilegiato tra l'Inps provinciale e le Organizzazioni sindacali provinciali.

Art. 4

Per un rapporto con l'utenza sempre più capillare sul territorio, l'Inps di Vicenza e le organizzazioni Sindacali provinciali valuteranno la possibilità di intese per la promozione di progetti comuni, nel rispetto dei reciproci ruoli e responsabilità.

Art. 5

Laddove eventuali problematiche emerse a livello territoriale non potessero trovare una adeguata soluzione, questa Direzione Provinciale avrà cura di riportarle ad un tavolo di confronto di livello superiore.

Art. 6

Le parti si impegnano a dare pubblicità al presente Protocollo assicurando un'adeguata informativa alle rispettive strutture periferiche e garantendone l'integrale applicazione.

Vicenza, 09/6/2017

Per l'INPS

Il Direttore provinciale

Dott. Giovanni Martignoni



Per le OO:SS dei pensionati

SPI - CGIL



FNP - CISL



UILP - UIL

