

Ci puoi trovare a...

Vicenza:

Via Carducci, 23 - 36100 Vicenza
Lunedì, mercoledì, giovedì 15 - 18:30
tel. per appuntamenti. 0444 228711
tel diretto. 0444 228731
Fax. 0444 547361
E-mail: luana.sabatini@cisl.it

Bassano del Grappa:

Via Cristoforo Colombo, 94
36061 Bassano del Grappa
Giovedì 8:30-12 e 14:30-18:30
tel. 0424 523117 **fax.** 0424 521753
E-mail: franco.poli@cisl.it
Appuntamento al centralino 0424 523117

Schio:

Via SS. Trinità, 102 - 36015 Schio
Martedì 16 - 18:30
tel. 0445 526060 **fax.** 0445 528851
E-mail: giannina.cumerlato@cisl.it

Thiene:

Via Rovigo, 3 - 36016 Thiene
2° e 4° martedì del mese 16 - 18:30
tel. 0445 369200 **fax.** 0445 369096
E-mail: giannina.cumerlato@cisl.it

Adiconsum Vicenza

Viale Carducci, 23 - 36100 Vicenza



ADICONSUM
VICENZA
Associazione difesa
Consumatori e Ambiente
promossa dalla CISL

Orari di ricevimento:

Lunedì, mercoledì, giovedì 15 -
18:30

tel. per appuntamenti:

0444 228711

tel. diretto: 0444 228731

fax: 0444 547361

e-mail: adiconsum.vicenza@cisl.it

La vita è fatta di problemi...
C'è chi li crea, c'è chi li risolve.

Adiconsum li risolve, con Te.

**Iscriviti anche tu alla nostra
associazione**



ADICONSUM
VICENZA
Associazione difesa
Consumatori e Ambiente
promossa dalla CISL

**Dona il tuo 5 x mille
all'Adiconsum**

C.F. 96107650580

Difendi i tuoi diritti, sostieni
Adiconsum Vicenza

Chi siamo

Adiconsum è un'**associazione di consumatori**, presente su tutto il territorio nazionale con **sedi locali, provinciali e regionali**, per fornire **assistenza, tutela individuale e collettiva** ai consumatori.

Adiconsum è componente del consiglio nazionale consumatori (CNCU), istituito presso il Ministero dello Sviluppo Economico.

Adiconsum negozia e concerta condizioni di difesa individuale e collettiva dei consumatori per l'**eliminazione delle vessazioni, delle pratiche commerciali scorrette, delle truffe** che le persone quotidianamente subiscono da parte di aziende senza scrupoli. Adiconsum lavora in stretta sinergia con le Authority e con le Istituzioni che hanno come propria missione la tutela del consumatore.

Ogni giorno la nostra associazione è impegnata a informare, educare al consumo responsabile e consapevole e alla tutela del consumatore.

Cosa offriamo

Adiconsum ti dà assistenza e tutela per:

- leggere ed eventualmente contestare, se errate le tue bollette (acqua, gas, luce, telefono...)
- contestare servizi addebitati in bolletta e mai richiesti; doppia fatturazione nel caso di cambio fornitore
- contestare multe e cartelle pazze
- risolvere controversie sulla garanzia legale di conformità per i beni di consumo
- risolvere controversie su contratti conclusi fuori dai locali commerciali (porta a porta), a distanza (telefono, e-commerce, internet), recesso e clausole vessatorie, pubblicità ingannevole
- risolvere controversie su viaggi e vacanze rovinate

- ricorrere alla conciliazione paritetica, senza costi, per le controversie nei confronti di società come Telecom, Vodafone, Wind, Fastweb, Aim Vicenza, Enel, Eni, Ascopiate, Edison...
- difendere i tuoi diritti per problemi assicurativi, finanziari e bancari, sovraindebitamento, usura mutui casa e credito al consumo
- fornire informazioni e assistenza sulle garanzie nell'acquisto di auto nuove e usate
- fornire informazioni sulla sicurezza e sull'etichettatura dei prodotti alimentari
- fornire informazioni e assistenza nelle controversie sulle nuove tecnologie, sicurezza informatica e acquisti on line