



**ADICONSUM**

VICENZA

Associazione difesa  
Consumatori e Ambiente  
promossa dalla CISL

**Dona il tuo 5 x mille all'Adiconsum  
per difendere i tuoi diritti di consumatore  
C.F. 96107650580**

## **Anziani: come difendersi dalle truffe!**

Ecco alcuni consigli utili, onde evitare sgradevoli sorprese:

### **In casa**

1. Non aprite agli sconosciuti e controllate sempre dallo spioncino per vedere chi ha suonato;
2. diffidate delle persone che si presentano per conto di conoscenti senza che siate state avvertiti da questi ultimi. Verificate la veridicità dell'informazione, chiamandoli al telefono;
3. diffidate di coloro che dichiarano di essere operai di società di servizio mandati per lavori di manutenzione. Verificate la veridicità dell'informazione telefonando all'azienda di servizio menzionata dagli operai;
4. identificate il venditore. La legge prevede infatti che ogni venditore porta a porta sia dotato di un tesserino autorizzato dalla questura con una sua foto contenente le generalità e quelle dell'azienda, i tempi della tentata vendita e la lista dei venditori;
5. evitate di mostrare bollette del gas e luce per un controllo a persone sconosciute (nelle bollette ci sono codici come il Pod, Pdr; non gettare le bollette nelle immondizie);
6. non fornite dati personali, codice fiscale, coordinate bancarie;
7. leggete e rileggete il contratto, prendete tempo per riflettere, sentire il parere dei familiari;
8. chiedete sempre copia del contratto;
9. per telefono massima attenzione, le telefonate sono registrate; non fornite dati personali (codice fiscale...); codici delle bollette (Pod, Pdr) e coordinate bancarie;
10. diffidate dei venditori che offrono buoni sconti vantaggiosi (30% - 50%) sull'acquisto di vari articoli. Valutate con attenzione le proposte di risparmio sui servizi di luce e gas.

### **Fuori casa:**

- fatevi accompagnare da persone di Vostra fiducia per effettuare operazioni di prelievo/versamento in banca o all'ufficio postale;
- evitate operazioni allo sportello bancomat se vi sentite seguiti;
- evitate le strade poco frequentate, isolate e buie;
- evitate di camminare troppo in prossimità del bordo del marciapiede per non essere stratonati in caso di eventuali scippi;
- evitate di indossare e di ostentare gioielli o comunque capi firmati;
- separate i soldi dai documenti, dalle chiavi di casa e riponeteli in posti diversi.

*Per qualunque problema non esitate a contattare le Forze dell'Ordine:*

- [Polizia: 113](#)
- [Carabinieri: 112](#)
- [Guardia di Finanza: 117](#)
- Polizia postale (telecomunicazioni)
- Autorità garante della concorrenza e del mercato (antitrust)

Per chiedere consigli e assistenza, per fugare dubbi, per risolvere controversie su contratti a distanza (telefono, internet, e-commerce), a domicilio (porta a porta) e per esercitare il diritto di recesso (Dlgs 206/2005 Codice del consumo) rivolgetevi ai nostri sportelli di Vicenza, Bassano del Grappa, Schio e Thiene.

Presidente Adiconsum Vicenza  
Mario Carollo

Adiconsum Vicenza, Via Carducci 23, 36100 Vicenza.  
Tel. centr. 0444 228711 (appuntamenti), dir. 0444 228731 fax 0444 547361 e-mail:  
[adiconsum.vicenza@cisl.it](mailto:adiconsum.vicenza@cisl.it)