



ADICONSUM

VICENZA

Associazione difesa
Consumatori e Ambiente
promossa dalla CISL

**Dona il tuo 5 x mille all'Adiconsum
per difendere i tuoi diritti di consumatore
C.F. 96107650580**

Anziani: attenti alle truffe!

Le truffe agli anziani rappresentano un'emergenza silenziosa e dimenticata. Sono sempre più numerosi quelli che, spacciandosi per assistenti sociali o inviati da conoscenti o controllori del gas e della luce, che si introducono nelle case per proporre offerte commerciali. Le famiglie quasi quotidianamente sono tempestate da telefonate, da venditori porta a porta che propongono risparmi per acquisti di prodotti e servizi.

La parola *risparmio* fa molta presa sulle persone. Su questo giocano i venditori per convincere i consumatori ad accettare proposte commerciali. Noi lo vediamo dalle numerose persone che si rivolgono ai nostri sportelli per esporre i loro problemi, raccontare le loro disavventure, chiedere un consiglio, un aiuto per risolvere contenziosi aperti con varie società. Le persone anziane sono le principali vittime di pratiche commerciali ingannevoli e aggressive perché sono la parte più debole della società. Da considerare inoltre che gli anziani non hanno dimestichezza con le nuove tecnologie, con internet. Vivono soli in casa e quindi sono più vulnerabili e maggiormente esposti alle proposte commerciali per telefono e alle vendite a domicilio. Il fenomeno è molto diffuso e viene praticato attraverso il "porta a porta" da venditori di varie società che girano per le case a proporre nuovi contratti per il servizio del gas e dell'energia elettrica, a proporre buoni sconto per la vendita di articoli per la casa (batteria da cucina, mobili, divani), prodotti medicali e sanitari e altri beni di consumo, corsi di formazione per computer, acquisto di libri e di altri beni di consumo. Spesso viene compromessa la vita quotidiana degli anziani e la loro qualità della vita va a picco perché vivono il dopo truffa con forte pena e solitudine, riducendo ulteriormente i rapporti sociali. Perdita di autostima e sfiducia nel prossimo inducono gli anziani a non denunciare. E tutto cade nel silenzio.

A tale proposito il Dlgs 206/2005 (Codice del consumo), per i contratti negoziati fuori dai centri commerciali, ha introdotto la normativa del diritto di ripensamento (recesso di un contratto), per dare tutela ai consumatori che si trovano maggiormente esposti, sia per i contratti a distanza (telefono, internet, e-commerce) sia attraverso la vendita porta a porta.

Fondamentale è il ruolo attivo delle istituzioni (polizia, guardia di finanza, carabinieri...) per costruire una rete di collaborazione al fine di prevenire le truffe ai danni degli anziani.

Per chiedere consigli e assistenza, per fugare dubbi, per risolvere controversie su contratti a distanza (telefono, internet, e-commerce), a domicilio (porta a porta) e per esercitare il diritto di recesso (Dlgs 206/2005 Codice del consumo) rivolgetevi ai nostri sportelli di Vicenza, Bassano del Grappa, Schio e Thiene.

Presidente Adiconsum Vicenza
Mario Carollo

Adiconsum Vicenza, Via Carducci 23, 36100 Vicenza.
Tel. centr. 0444 228711 (appuntamenti), dir. 0444 228731 fax 0444 547361 e-mail:
adiconsum.vicenza@cisl.it