

PROBLEMI CON SKY? QUANDO E COME CONCILIARE



Adiconsum a difesa del consumatore nella conciliazione paritetica con Sky

10 novembre 2015

Sei un cliente di Sky e ritieni di aver subito un torto da parte dell'azienda? Da oggi rivolgendoti ad Adiconsum potrai chiedere di attivare la conciliazione paritetica, ma come funziona?

Cose da fare prima di chiedere la conciliazione paritetica

- Presentare reclamo con le modalità previste dalla carta dei servizi di SKY
- In caso di mancata o insufficiente risposta potrai aderire, gratuitamente, alla conciliazione paritetica, rivolgendoti alle sedi [Adiconsum](#)

Cosa devi fare per attivare la conciliazione paritetica

- Rivolgiti alla sede [Adiconsum](#) più vicina, fai presente che hai presentato reclamo all'azienda, ma senza risolvere nulla, per mancata o insoddisfacente risposta
- Compila la domanda di conciliazione

Che cosa succede alla tua pratica di conciliazione

- Verrà affidata ad una Commissione di conciliazione composta da un rappresentante di SKY e da un rappresentante di Adiconsum
- Verrà redatto un verbale di conciliazione con una proposta di conciliazione
- Ti verrà inviata la proposta e tu sarai libero di accettarla o meno.

Tempi di risposta dalla richiesta della conciliazione

- 60gg dalla data di compilazione della domanda.